



Nathalie PETOUX

Facilitatrice en intelligence collective

J'accompagne les équipes en m'appuyant sur les processus collaboratifs et d'innovation pour favoriser l'intelligence collective.

COMPÉTENCES

Techniques

Facilitation/Design thinking
Arbre de vie (approche narrative)
Conduite de projets
Communication
Management

Comportementales et transversales

Créativité
Animation de collectifs et réseaux
Production de contenus pédagogiques
Veille

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Facilitatrice en intelligence collective

Depuis novembre 2021 – Fondatrice APIC Collaboration

- ▶ Conseil et accompagnement opérationnel en processus collaboratifs et d'innovation

Responsable des Démarches collaboratives et innovation

Février 2018 - août 2021 – La Banque Postale, Centre financier Bordeaux (850 collaborateurs)

- ▶ **J'ai créé un pôle dédié à la collaboration interne** : fiche de poste, offre de services, recrutement et formation de facilitateurs, conception d'un espace de créativité, reporting, indicateurs de mesure...
- ▶ **J'anime fonctionnellement une communauté** de 10 facilitateurs internes
- ▶ Je conçois et j'anime des **ateliers** sur des sujets managériaux, techniques, de transformations...
- ▶ **Je porte la promotion** des nouvelles techniques de collaboration et de management
- ▶ Je suis **coach LAB** pour la Direction des Opérations (siège), démarche inspirée du design thinking

Directrice Communication

Mai 2016 – août 2019 – La Banque Postale, Centre financier Bordeaux (950 collaborateurs)

- ▶ Management d'une équipe de 4 personnes
- ▶ Pilotage d'un budget annuel de 115k€
- ▶ Conception et pilotage d'un plan de communication
- ▶ Conseil et mise en œuvre opérationnelle

Directrice Projets Communication

Janvier 2014 – avril 2016 – Le Groupe La Poste, Direction Communication Corporate

- ▶ Animation d'équipe (6 chefs de projets) et pilotage d'activités
- ▶ Conduite de projets stratégiques (RSE)

Chef de projets Communication

Juin 2007 – décembre 2013 – Le Groupe La Poste, Direction Communication Corporate

- ▶ Conseil et accompagnement opérationnel
- ▶ Référent Développement Durable

Assistante chef de projets

Novembre 2005 – juin 2006 – AVVISO PR Sydney Australie

- ▶ Assistante en relations presse sur des projets anglophones

Consultante junior

Avril 2001 – juillet 2005 – SCHERZO Lille

- ▶ Consultante en relations presse et relations publiques

CONTACT

✉ contact@apic-collaboration.fr

☎ 06 34 42 91 38

in [linkedin.com/nathaliepetoux](https://www.linkedin.com/in/nathaliepetoux)

FORMATIONS

2021

Arbre de Vie (approche narrative)
Dina Scherrer

2021

Certificat Design Thinking
Emy Digital - Bordeaux

2018 et 2021

Certificat Facilitateur
Worklab – Nantes

2018 et 2020

Facilitation graphique
Tiana Castelneau – Bordeaux

2013

Management – Kedge
Business School – Bordeaux

2010-2011

**MBA Communication
responsable et développement
durable** – EFAP – Bordeaux

1999-2001

Master 1 Communication
EFAP – Lille

1999 : **Hypokhâgne**

1998 : **BAC Littéraire**

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Microsoft 365
(Teams, Yammer, Office...)

PREZI, Klaxoon, réseaux sociaux

CENTRES D'INTÉRÊTS



Vélo au quotidien



Loisirs créatifs pour faire
soi-même en recyclant



Cuisiner en famille



Voyager